

INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo (web prodaja, naročilo preko maila ali telefona) odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Če potrošnik odstopi od pogodbe, krije morebitne stroške dostave sam in je upravičen do povračila kupnine za izdelek.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno pisno izjavo obvestiti podjetje na naslov podjetja Comstrok d.o.o., Dolenjska cesta 250, 1291 Škofljica, , e-pošta: prodaja@comstrok.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (s pismom poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe.

Izdelke morate vrniti nepoškodovane v nespremenjeni količini.

OBRAZEC

ODSTOP OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

Comstrok d.o.o.
Dolenjska cesta 250
1291 Škofljica

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup blaga

- a) specifikacija blaga: _____
- b) Prosim priložite originalen račun (naročilnica, račun, prevzemnica)

na podlagi naročilnice/naročila številka/računa _____ z dne _____ v skupnem znesku _____ ;
blago sem prejel/a dne _____.

Ime in priimek potrošnika/potrošnice _____

Naslov potrošnika/potrošnice: _____

Telefonska številka, e-naslov potrošnika/potrošnice (neobvezno): _____

Kupnino v višini _____ EUR, ki sem vam jo plačal/a dne _____, mi prosim vrnite na moj transakcijski račun št.: _____, odprt pri banki _____.

V _____, dne _____

(podpis potrošnika)